

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果（児童発達支援）

事業所名 ふりすくもーど

公表日 R7年 4月 28日

利用児童数 13

回収数 9

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	7	1		1	学習の場と、集団活動の場を分けているのがとても良い	引き続き、個々の発達段階に応じて個別、集団での支援を取り組み、より良い支援内容を考えていきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	9				丁寧に見てくれています。	職員の配置等、面談時やSNS等を通して、再度お知らせいたします。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8	1			なし	今後は玄関前の階段に取り外し可能なスロープの使用を検討します。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	8	1			なし	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	8	1			なし	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	8	1			なし	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	8	1			なし	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	8	1			なし	面談の際に再度お伝えいたします。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9				なし	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9				毎月のカレンダーでプログラムが固定化されないよう工夫されている。	引き続き、工夫して活動プログラムを作成していく。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	4	1		4	なし	地域の公園や図書館で触れ合いの機会を設けていますが、今後はさらに交流が出来るよう違う角度からの、活動内容を考えていきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9				なし	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	8			1	なし	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4		1	4	なし	どのような形で今後開催をしていくのか検討中です。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	8	1			写真付きの連絡帳でわかりやすい。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8	1			なし	半年に一度の面談に限らず、普段からも保護者とのコミュニケーションを大切に、より良い支援に繋がっていきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	8	1			なし	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2		2	5	なし	今後開催を考えています。
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6	1		3	なし	相談や申し入れをさらに迅速に対応できる体制を整えていきます。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9				なし	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	9				なし	SNSに発信後は保護者の方にお伝えし、情報の共有を図っていきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8			1	なし	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5	1		3	あらかじめ、マニュアルを配布していた だき、安心感がありました。	契約時の他に、面談時にも再度マニュアル等の説明を行っていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6			3	定期的に避難訓練がある。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8			1	なし	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9				なし	契約時の他に、面談時でも再度説明します。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	9				なし	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	7	1		1	なし	さらに意味のある活動を考え、楽しみながら成長出来るよう努めます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	8			1	いつもありがとうございます。	